

変更・取消時の手数料値上げのお知らせ

日頃より東双旅行センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

宿泊手配につきまして、変更取消などの発生の際には「宿泊確認票」「最終旅程表」などの発送前であれば無手数料でお手続きをさせていただいております。

JTBなどの宿泊手配の際は予約変更の概念(システム)がなく、お手配済みの予約を取消して、新たに新規予約の手続きが必要となっております。宿泊先や日程の変更と同様に、人数の減員、食事内容の変更、宿泊数の減泊なども同様の手続きをさせていただいております。

これに伴い、今までよりもお手配にかかる変更取消の処理工程が増えてしまい、お客さまへのご回答も時間を要してしまうようになっております。

つきましては、ご予約手配完了のご案内(eメールやお電話など)をさせていただきますに発生した変更および取消につきましては、「宿泊確認票」「最終旅程表」などの発送前でも手数料をご負担いただくこととさせていただきます。

誠に勝手ではございますが以下の通り手数料改定を行わせていただきます。

- 手数料改訂日：2025年03月03日(月)ご回答分より
- 変更手続き手数料/取消手続き手数料：1,100円(1件1手配につき)

大変心苦しい限りではございますが、ご了承頂き、今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。